

Компонент ОПОП 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль)
Практическая психология в социальной сфере и образовании

Б1.В.01

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины	Психологическая помощь социально уязвимым категориям населения
-------------------	---

Разработчик:
Афонькина Ю.А.,
зав. кафедрой психологии
и коррекционной педагогики,
докт. социол. наук,
канд. психол. наук,
доцент,

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 8 от 12 февраля 2025

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

	Афонькина Ю.А.
подпись	ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-2 Способен консультировать субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе лиц с особыми потребностями	ИД-1 _{ПК-2} Знает: базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся. ИД-2 _{ПК-2} Умеет: организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять	закономерности функционирования и варианты развития психики в социально неблагоприятных условиях, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в социальных группах, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной среды, возможности разных методов диагностики в решении практических	выбирать психодиагностический инструментарий для решения практических задач с учетом специфики методик обследования и индивидуальности субъектов, относящихся к социально уязвимым категориям населения, отбирать приемы психологической помощи для решения консультативных задач в работе с социально уязвимыми категориями населения; проектировать программы психопрофилактической и просветительской деятельности, планировать и организовывать работу по	навыками планирования психодиагностического обследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных, возрастных и индивидуально-психологических характеристик субъектов, относящихся к социально уязвимым категориям населения, способами анализа и интерпретации полученных при обследовании результатов; умением формулировать рекомендации для определения целей психологической помощи, навыками планирования	-подготовка мультимедийной презентации; -решение кейс-заданий -контрольная работа -тестовый контроль -подготовка к практическим занятиям	Вопросы к зачету, результаты текущего контроля

	приоритеты и планировать ход консультации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся. ИД-3_{пк-2} Владеет: навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.	задач психологическог о сопровождения социально уязвимым категориям населения, теоретико-методологическ ие основы, специфику организации и содержание, направления, методы и современные техники коррекционно-развивающей работы с разными социально уязвимыми категориями населения; превентивные методы работы с социально уязвимыми категориями населения; теоретические основы психологическог о просвещения и психологической профилактики с учетом потребностей и индивидуальных возможностей личности,	предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии социально уязвимых категорий населения и членов их семей; проводить мероприятия, направленные на формирование навыков взаимодействия в группе; планировать и организовывать работу, направленную на повышение психологической культуры населения в отношении лиц, относящихся к социально уязвимым категориям разрабатывать и осуществлять коррекционно-развивающие мероприятия с учетом социальных, возрастных и индивидуально-психологических особенностей личности.	индивидуальной и групповой консультативной работы с социально уязвимыми категориями населения, методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с социально уязвимыми категориями населения, способами своевременного предупреждений нарушений интеллектуальног о и личностного развития; навыками проведения психопрофилактической и просветительской деятельности в организации; навыками формирования психологической культуры, создания условий для полноценного развития личности на каждом возрастном этапе развития,		
--	--	--	--	---	--	--

ПК-4. Способен проектировать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями	ИД-1_{ПК-4} Знает: направления, приемы и методы психологического просвещения, психопрофилактики, коррекционно-развивающей работы. ИД-2_{ПК-4} Умеет: разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями. ИД-3_{ПК-4} Владеет: приемами и средствами психопрофилактической,	методологию, теорию и практику психологического консультирования, принципы и методы психологического консультирования, основные направления консультативной работы психолога с социально уязвимыми категориями населения,		предупреждений у них нарушений интеллектуального и личностного развития; навыками формирования психологической культуры, создания условий для полноценного развития и самореализации личности социально уязвимых категорий населения; методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с индивидом и группой, навыками реализации психологических технологий, ориентированных на профессионально-личностное и карьерное развитие сотрудников организации, работающих с социально уязвимыми категориями населения		
--	---	--	--	--	--	--

	просветительской и коррекционно-развивающей работы с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе с лицами с особыми потребностями.					
--	--	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика	Зачетное количество баллов не	Набрано зачетное количество баллов	Набрано зачетное количество баллов	Набрано зачетное количество баллов

сформированности компетенции	набрано согласно установленному диапазону	согласно установленному диапазону	согласно установленному диапазону	согласно установленному диапазону
---	--	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/ 23-28 б.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо/22-16 б.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно/15-10 б	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно-9-0 б.	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 . Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Перечень контрольных заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант контрольного задания.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/23-18 б.	Работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
Хорошо/7-17 б.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
Удовлетворительно/6-1 б.	В работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
Неудовлетворительно /0 б.	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Контрольная работа не выполнена.

3.3.Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине изложены в методических материалах по освоению дисциплины, представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

К психологу обратилась женщина с запросом: «Мой муж получил на заводе травму и стал инвалидом. Теперь он не то что работать не может, а за ним самим уход нужен. Теперь весь дом, все заработки, все заботы – все на мне. А какая жизнь с инвалидом? Он стал злой, на все раздражается, выпивать начал, на меня огрызается, ревнует к любому полноценному мужику, скандалит. Не живем, а маемся. Детей у нас нет, одно только чувство долга и держит: вроде, пока здоровый был – любила, жили душа в душу, а стал инвалидом – никому не нужен... Я и сама не знаю, нужен он мне такой или не нужен...».

Задание: разработайте план консультативной беседы и определите пути психологической помощи.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично/19-15 б.	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Использованы системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программу действий.
Хорошо/14-9 б.	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
Удовлетворительно/8-5 б.	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
Неудовлетворительно/4-0 б.	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

3.4.Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
Отлично/5 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо/3 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите

	даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно/2 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно/1-0 б.	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
Зачтено	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
Незачтено	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Примерные вопросы к зачету

- 1.. Влияние ближайшего окружения на психосоциальное развитие и функционирование человека, относящегося к социально уязвимой группе населения.
- 2.Факторы, условия и механизмы социальной адаптации.
- 3.Деадаптация, ее признаки. Десоциализация и дезинтеграция.
- 4.Стресс и его влияние на личность человека. Стадии стресса.
- 5.Фрустрация потребностей. Депрессия.
- 6.Саморазвитие как механизм преодоления влияния неблагоприятных социальных условий на психическое развитие и функционирование человека.
- 7.Законодательная база, регулирующая предоставление социальных услуг социально уязвимым категориям населения.
- 8.Интеграция, инклюзия, мейнстриминг.
- 9.Задачи психологической помощи социальным уязвимым категориям населения.
10. Этические основы социальной работы.
- 11.Особенности психосоциальной практики.

12. Модель взаимодействия специалистов разного профиля в процессе комплексного сопровождения социально уязвимых категорий населения.
13. Психологический портрет специалиста, работающего с социально уязвимыми категориями населения.
14. Нормативно-правовые основы психологической помощи лицам с инвалидностью.
15. Теоретические основы психологической помощи лицам с инвалидностью.
16. Организационные основы психологической помощи лицам с инвалидностью.
17. Технологии и методы оказания психологической помощи лицам с инвалидностью.
18. Психологическая помощь членам семей людей с инвалидностью.
19. Нормативно-правовые основы психологической помощи мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.
20. Теоретические основы психологической помощи мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.
21. Организационные основы психологической помощи мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.
22. Технологии и методы оказания психологической помощи мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.
23. Нормативно-правовые основы психологической помощи лицам пожилого возраста.
24. Теоретические основы психологической помощи лицам пожилого возраста.
25. Организационные основы психологической помощи лицам пожилого возраста.
26. Технологии и методы оказания психологической помощи лицам пожилого возраста.
27. Нормативно-правовые основы психологической помощи участникам боевых действий и членам их семей.
28. Теоретические основы психологической помощи участникам боевых действий и членам их семей.
29. Организационные основы психологической помощи участникам боевых действий и членам их семей.
30. Технологии и методы оказания психологической помощи участникам боевых действий и членам их семей.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенций- ПК-2. Способен консультировать субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе лиц с особыми потребностями	
1	Аутогенная тренировка, аффирмация, библиотерапия, голосовые и дыхательные психотехники, йога, медитация, музыкотерапия- это:

	А)направления психокоррекции Б)средства реабилитации В)методы самопомощи
2	Телефонное, интернет- консультирование, консультирование с использованием разного рода гаджетов - это ресурсы для предоставления: А)удаленной психологической помощи Б)самопомощи В)возможностей саморазвития
3	Преимущественное использование психолого-социальных методов терапии с максимальным учётом точек зрения, привычек и предпочтений объектов работы – это: А)микросоциальная работа Б)макросоциальная работы В)технологии разрешения конфликтов.
4	Создание в ходе благоприятных условий актуализации внутренних (скрытых) ресурсов обратившегося составляет: А)задачи консультирования Б)цель консультирования В) средства консультирования
5	Прояснение проблемы, с которой столкнулся клиент, информирование клиента о сути возникшей у него проблемы, изучение личности клиента с целью выяснения его возможностей самостоятельно справиться с возникшей проблемой, четкое формулирование рекомендаций клиенту по поводу возможностей о клиента в разрешении проблемы, оказание текущей психологической помощи-это: А) задачи консультирования Б) миссия консультирования В)цели консультирования
6	Содержание и цели индивидуального консультирования определяются клиента (вставьте пропущенное)
7	Основное различие между групповой терапией и консультированием, которое заключается в их(вставьте пропущенное)
8	По характеру мотивации выделяют консультирование и (вставьте пропущенное)
9	Модели консультирования могут специфицироваться в соответствии с жизненными ситуациями, вызывающими..... (вставьте пропущенное)
10	Метод «активного слушания» является методом психологического консультирования (вставьте пропущенное)
Код и наименование компетенции ПК-4. Способен проектировать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями	
1	Психопрофилактика в широком понимании, предусматривает проведение мероприятий характера с целью сохранения, укрепления, улучшения

	самочувствия и здоровья (вставьте пропущенное)
2	Своевременное определение и устранение факторов, ведущих к отклонениям в развитии или функционировании психики- это: А)цель психопрофилактики Б)цель психологического просвещения В)задачи психопрофилактики
3	При проведении психопрофилактики необходимо опираться принцип активности, личной заинтересованности и ответственности участников (вставьте пропущенное)
4	Информирование – это форма воздействия на когнитивные процессы для повышения способности личности (вставьте пропущенное)
4	Стимуляция личностных ресурсов предполагает самовыражение(вставьте пропущенное)
6	Умение общаться, выстраивать дружеские связи и разрешать конфликты, навыки уверенного поведения, самоконтроля, изменения себя в зависимости от ситуации, способность принимать ответственность, отстаивать свои интересы составляют: А)профессиональные компетенции Б)жизненные компетенции В)личностные компетенции
7	Тренинг резистентности предполагает: А) психопрофилактику негативного социального влияния. Б)повышение психологической грамотности В)разрешение конфликтов
8	Тренинг ассертивности. Он основан на идее, что девиантное поведение напрямую связано с эмоциональными нарушениями. Поэтому на занятии психолог учит эффективно справляться со стрессом,
9	Психологическое просвещение – деятельность психолога, направленная на повышение клиентов и общества (вставьте пропущенное)
10	Технологии организации просветительских акций, организации конкурсов (например, конкурсов социальной рекламы против употребления психически активных веществ или рекламы за здоровый образ жизни); проведения просветительских лекций; проведения культурно-досуговых мероприятий – это: А)тренинговые технологии Б)социально-психологические технологии В)социально-педагогические технологии